

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Room DNA GmbH

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle mit Room DNA GmbH abgeschlossenen Verträge (schriftlich oder mündlich). Die Room DNA GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht gegenseitig geändert werden kann.

### 1 Tapetenberatungen und -bestellung

Die Room DNA GmbH bietet den Kundinnen und Kunden rund um die Themen Tapeten und Zierprofile eine persönliche und fachmännische Beratung in den Büroräumlichkeiten von Room DNA GmbH oder direkt bei den Kunden zu Hause.

Die Room DNA GmbH bestellt die gewählte(n) Tapete(n) bei ihren Lieferanten. Die Lieferung erfolgt, ohne besonderen oder anderen Kundenwunsch, direkt zur Kundschaft nach Hause. Die Kundschaft ist für den Termingerechten erhalt besorgt und kontrolliert die vom Lieferanten gelieferten Tapeten auf Vollständig- und Richtigkeit (Mängel). Die Rechnungsstellung für die Tapetenbestellung erfolgt via der Firma Room DNA GmbH.

#### 1.1 Angebot und Vertragsabschluss

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz oder Liechtenstein. Das Angebot gilt solange der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Alle Angaben sowie Farabbildungen zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Die von Room DNA GmbH angebotenen Produkte und Dienstleistungen stellen kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Vertragspartner dar. Sie sind unverbindlich.

In dem der Vertragspartner vor Ort bei Room DNA GmbH, telefonisch oder schriftlich (E-Mail, Post) eine Bestellung absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ein Vertrag kommt erst durch die Bestellung beim Lieferanten zustande. Diese Bestellung begründet eine Verpflichtung zum Kauf der gewählten Produkte. Dem Kunden wird in den meisten Fällen im Anschluss an die Bestellung eine Auftragsbestätigung per Mail versendet.

Kann der Lieferant das Angebot des Vertragspartners nicht erfüllten aufgrund Lieferengpässen des Lieferanten, wird dies dem Vertragspartner innerhalb von zehn Arbeitstagen nach Bestelleingang oder zwei Arbeitstage vor einem vereinbarten, beziehungsweise angekündigten Lieferdatum in schriftlicher Form mitgeteilt sowie nach Möglichkeit ein alternatives Angebot unterbreitet.

#### 1.2 Preise

Die Preise sind, falls nicht anders angegeben, in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer. Für Bestellungen gelten die Preise, die am Bestelldatum gültig waren. Kann der Lieferant das Angebot des Vertragspartners nicht erfüllen aufgrund Lieferengpässen des Lieferanten, wird dies dem Vertragspartner innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Bestelleingang in schriftlicher Form mitgeteilt sowie nach Möglichkeit ein alternatives Angebot unterbreitet.

## **1.3 Lieferung**

Die Lieferungen in der Schweiz erfolgen durch die Schweizerische Post AG. Die Lieferanten sind ohne Zusatzkosten für den Kunden zu Teillieferungen berechtigt. Für Sonderwünsche wie Expresszustellung setze dich bitte mit Room DNA GmbH in Verbindung. Die Ware wird auf Gefahr des Kunden geliefert. Allfällige Transportschäden sind unmittelbar bei Empfang der Ware dem verantwortlichen Spediteur zu melden.

### **1.3.1 Lieferkosten (exkl. MwSt.)**

- Dekorative Tapeten und Farben: Bestellungen unter CHF 250.00 = Lieferpauschale von CHF 13.00. Ab einem Bestellwert von CHF 250.00 CHF Frei Haus.
- Technische Tapeten: Bestellungen unter CHF 500.00 = Lieferpauschale von CHF 50.00. Ab einem Bestellwert von CHF 500.00 CHF Frei Haus.
- Zierprofile: Bestellungen unter CHF 500.00 = Lieferpauschale von CHF 50.00 (Sperrgut). Ab einem Bestellwert von CHF 500.00 Frei Haus.

### **1.3.2 Lieferfrist**

Die jeweiligen Artikel enthalten die Informationen zu Lieferfristen. Diese verstehen sich als Richtwerte. Artikel mit dem Vermerk «verfügbar» werden schnellstmöglich ab Lager des Lieferanten versendet. Falls mehrere Artikel oder Muster bestellt werden, gilt für die ganze Bestellung der Lieftermin des Artikels mit der längsten Lieferfrist. Nach Erhalt der Ware trägt der Kunde jegliche Risiken der Beschädigung, Qualitätsminderung, des Verlustes oder Diebstahles selbst.

Lieferverzögerungen berechtigen den Käufer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz oder sonstigen Ansprüchen. Der Lieferant überprüft das Mustermaterial laufend, Lieferausfälle können dennoch nicht ausgeschlossen werden. Aus technischen oder anderen Gründen kann es vorkommen, dass Artikel nicht mehr beschafft werden können. Lieferausfälle berechtigen den Vertragspartner nicht zu Schadenersatzansprüchen.

## **1.4 Retouren (Umtausch und Rückerstattung)**

Ware aus dem Lagersortiment der Lieferanten werden innert 10 Tagen ab Lieferung, in einwandfreiem und originalverpacktem Zustand, gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Warenwerts oder mindestens 25.00 CHF zurückgenommen.

Sämtliche anfallenden Kosten für eine Rücksendung durch die Post oder durch ein Transportunternehmen gehen zu Lasten des Vertragspartners.

Von Umtausch und Rücknahme ausgenommen sind folgende Artikel:

- Tapeten und Digitaldrucke
- Alle Produkte aus dem Bereich «Farbe» (Mylands, Designers Guild, Farrow & Ball) da diese extra auf Bestellung produziert werden.
- Produkte die extra für den Vertragspartner bestellt wurden.

## **1.5 Gewährleistung / Verhalten bei Mängeln**

Sämtliche Lieferanten weisen die Kunden darauf hin, dass Farbabweichungen vom Produkt zur Bildschirmschirmdarstellung aus technischen Gründen nicht vermeidbar sind und kein Reklamationsgrund darstellen. Unsere Lieferanten anerkennen keine Schadenersatzansprüche, die über den Ersatz von fehlerhafter Ware hinausgehen. Aus diesem Grund kann auch der Lieferant bei begründeten und dokumentierten Beanstandungen nur die schadhafte Ware ersetzen. Die Übernahme von weiteren Folgekosten wird abgelehnt. Rücksendekosten für Mängel oder Beschädigungen trägt der Lieferant.

## **1.6 Farb- und Strukturabweichungen**

Kleine Abweichungen und Toleranzen zwischen Mustern und gelieferter Ware bezüglich Qualität, Struktur und Farbe sind auch bei den heutigen, modernen Fabrikationsmethoden unvermeidbar und zu akzeptieren.

### **1.6.1 Tapeten**

Abweichungen von +/- 3% (drei) der Länge und Breite bei Wandbelägen sind branchenüblich und müssen toleriert werden. Je nach Muster kann der Verlauf der Tapete mehr oder weniger gut erkennbar sein. Vor allem Produkte, die aus natürlichen Materialien oder Imitaten solcher Materialien bestehen, weisen bezüglich Struktur, Farbe und Musterung Unregelmäßigkeiten auf. Diese material- und musterbedingten Eigenschaften geben kein Anrecht auf Beanstandung.

### **1.6.2 Farben**

Farben werden in einer speziell dafür geeigneten Mischmaschine gemischt. Abweichungen bei Farben welche nicht aus derselben Produktion/Bestellung stammen sind daher möglich.

## **1.7 Stornierung und Vertragsauflösung**

Bestellungen können nicht storniert werden und sind gemäss Artikel 1.2 verbindlich. Der Vertragspartner ist zur Abnahme der Ware oder Dienstleistung verpflichtet.

## **1.8 Haftung und Haftungsausschluss**

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Die Room DNA GmbH haftet in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit, indirekte oder mittelbare Schäden und Folgeschäden, sowie für Schäden aufgrund von Lieferverzug. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen.

Der Verarbeiter/Tapezierer sollte vor der Verarbeitung die Arbeitsanweisung des Herstellers lesen. Es ist zu prüfen, dass die richtige Tapete/Farbe geliefert wurde bevor mit der Arbeit begonnen wird.

Die Firmen Room DNA GmbH bzw. deren Lieferanten versenden ihre Ware unter der Voraussetzung, dass sie grundsätzlich nur bis zur Höhe des Einkaufswertes der Ware haftbar gemacht werden kann. Unter keinen Umständen kann die Firmen Room DNA GmbH oder deren Lieferanten für Arbeiten und daraus resultierende, direkte, indirekte Straf- oder Folgeschäden und -verluste haftbar gemacht werden.

## **1.9 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma Room DNA GmbH. Es besteht das Recht, den Eigentumsvorbehalt im entsprechenden Register am Wohnort, bzw. am Sitz des Kunden eintragen zu lassen.

## **2 Kostenpflicht des Erstgesprächs**

Das Erstgespräch dient der fachlichen Einschätzung sowie der Klärung des möglichen Leistungsumfangs. Sofern im Anschluss an das Erstgespräch kein Auftrag zwischen den Parteien zustande kommt, wird das Erstgespräch inkl. möglicher Fahrspesen kostenpflichtig abgerechnet.

Es gilt der allgemein geltende Stundenansatz der Room DNA GmbH zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Kosten sind nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

### 3 Zahlung

Sämtliche Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Der Kundschaft stehen die Möglichkeiten zur Bezahlung via Rechnungsstellung (Banküberweisung) oder via Twint zur Verfügung. Des Weiteren gelten die Zahlungsbedingungen, die auf der jeweiligen Kunden-Rechnung gedruckt sind.

### 4 Annulation und Verschiebung Termine

Bei der Annulation oder Verschiebung eines definitiv bestätigten Termins werden zur Deckung des administrativen Aufwandes und des Zeitausfalls folgende Kosten verrechnet:

	Annulation	Verschiebung
Bis 1 Tag vor dem Termin	Kostenlos	kostenlos
o Tage vor dem Termin	100% der Terminkosten	50% der Terminkosten

## 5 Allgemeines

### 5.1 Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus Geschäftsbeziehungen anerkennt der Kunde hiermit ausdrücklich den Gerichtsstand Willisau. Es gilt schweizerisches Recht.

### 5.2 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Room DNA GmbH behält sich vor, die AGB und Lieferbedingungen ändern zu können. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB und der Lieferbedingungen ist auf [www.room-dna.ch](http://www.room-dna.ch) abrufbar.

Willisau, 01. Januar 2026